

Πολιτική Απορρήτου

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η προστασία της ιδιωτικότητας όλων των επισκεπτών της παρούσας ιστοσελίδας αποτελεί προτεραιότητα της εταιρίας μας. Για το λόγο αυτό επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων. Σας καλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα πολιτική απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Η ενημέρωση απευθύνεται σε οποιονδήποτε χρήστη της ιστοσελίδας. Παρακάτω παραθέτουμε τις πληροφορίες που οφείλουμε να σας γνωστοποιήσουμε σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων [εφεξής «Κανονισμός»] και συγκεκριμένα πληροφορίες που αφορούν το είδος, τη χρήση, την ενδεχόμενη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να λάβουμε απευθείας από εσάς καθώς και τον τρόπο προστασίας σας προς εξασφάλιση των δικαιωμάτων σας. Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση :

info@cleanmasterpro.gr

Η εταιρεία ενδέχεται να τροποποιήσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση. Για το λόγο αυτό σας συστήνουμε να επισκέπτεστε συχνά και να ενημερώνεστε για την πολιτική απορρήτου.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Με την πολιτική εμπιστευτικότητας που υιοθετεί η εταιρία μας, δηλώνετε ξεκάθαρα ότι, μέσω της χρήσης της ιστοσελίδας, εγγυάστε ότι τα προσωπικά δεδομένα τα οποία θα μας υποβάλετε είναι σωστά και ακριβή. Επίσης αποδέχεστε ότι δεν θα χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα με τρόπο που θα παραβιάζει την ελληνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία, ή θα μεταδίδει οποιοδήποτε υιό ή θα στέλνει οποιοδήποτε άλλο υλικό το οποίο ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη ή θα χρησιμοποιείται παράνομα για την κυκλοφορία διαφημιστικού και προωθητικού υλικού (spam). Σε περίπτωση εντοπισμού τέτοιων ενεργειών, η Εταιρεία μας επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματός της.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων κατά τους ορισμούς του Κανονισμού είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ FROST ΕΕ» και το διακριτικό τίτλο «CLEAN MASTER PRO», Κουρμούλη 132,Μασταμπάς, Τ.Κ. 74132, Ρέθυμνο τηλ. 2831022257, email: info@cleanmasterpro.gr, η οποία θα

επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται και γνωστοποιούνται από εσάς μέσω της παρούσης ιστοσελίδας και για τους παρακάτω αναφερόμενους σκοπούς.

2. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα

Κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να συλλέγονται αυτόματα ορισμένες πληροφορίες, όπως:

- η διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή σας,
- η διεύθυνση URL
- ο τύπος του προγράμματος περιήγησης (browser) και το λειτουργικό σύστημα,
- είδος συσκευής (φορητός υπολογιστής, smartphone, tablet),
- γλώσσα επικοινωνίας και περιοχή,
- βασικές πληροφορίες σύνδεσης με το διακομιστή και
- πληροφορίες που συλλέγονται μέσω Cookies.

Οι λόγοι για τους οποίους χρησιμοποιούμε τις παραπάνω τεχνολογίες είναι η βελτίωση του ιστότοπου και η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων τεχνολογίας για την πρόληψη και αποτροπή οποιασδήποτε κακόβουλης ενέργειας και απάτης. Τα δεδομένα διαγράφονται όταν δεν απαιτούνται πλέον για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται.

3. Cookies

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί Cookies. Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο δεδομένων που αποθηκεύεται στον υπολογιστή ή σε άλλη συσκευή όταν επισκεφθείτε κάποιο ιστοχώρο. Τα cookies χρησιμοποιούνται προκειμένου να παρέχεται στους επισκέπτες πρόσβαση σε διάφορες λειτουργίες. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβη στην συσκευή σας με κανένα τρόπο.

Γιατί χρησιμοποιούμε cookies

Σκοπός της χρήσης των cookies είναι η διασφάλιση καλύτερης εμπειρίας πλοήγησης στον επισκέπτη και η παροχή εξατομικευμένων – ανάλογα με τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα του – ιστοσελίδων.

Τύποι και Κατηγορίες Cookies

Υπάρχουν δύο τύποι cookies, τα persistent cookies και τα session cookies.

Η εταιρία μας χρησιμοποιεί κυρίως τα session Cookies τα οποία λήγουν αυτόματα όταν κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας. Τα persistent Cookies παραμένουν στη συσκευή σας μέχρι να τα διαγράψετε ή να λήξουν.

Απενεργοποίηση των cookies

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας έτσι ώστε να μην αποθηκεύονται τα cookies στη συσκευή σας. Η πλήρης απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα κάποιες λειτουργίες να μην είναι διαθέσιμες στον ιστοχώρο.

4. Φόρμα Επικοινωνίας

Για την επικοινωνία σας μαζί μας, η ιστοσελίδα μας περιλαμβάνει φόρμα επικοινωνίας μέσω της οποίας σας ζητείται να μας παρέχετε τα ακόλουθα Προσωπικά Δεδομένα :

- Ονοματεπώνυμο,
- Επωνυμία εταιρίας
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- Διεύθυνση
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Θέμα

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία οικειοθελώς συμπεριλαμβάνετε στη φόρμα επικοινωνίας προς εμάς, συλλέγονται και επεξεργάζονται για την ικανοποίηση του σκοπού της επικοινωνίας σας μαζί μας. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν παραχωρούνται δε τρίτους και διαγράφονται όταν περατωθεί ο σκοπός για τον οποίο προορίζονται. Οι επισκέπτες μπορούν να επικοινωνήσουν με την εταιρία μας και μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Από την ιστοσελίδα μας δεν θα σας ζητηθεί ποτέ η γνωστοποίηση ειδικών προσωπικών δεδομένων τα οποία αφορούν τη φυλετική ή εθνική προέλευση, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία, την κοινωνική πρόνοια και την ερωτική ζωή, ποινικές διώξεις ή καταδίκες, καθώς και τη συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων.

5. Ενημερωτικό Δελτίο (Newsletter)

Εφόσον το επιθυμείτε ο ιστότοπος μας θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας, και συγκεκριμένα τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και το κινητό σας τηλέφωνο και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας και θα σας αποστέλλει πληροφορίες ή υλικό που μπορεί να σας ενδιαφέρουν (Newsletter σχετικά με τις προσφορές και τις υπηρεσίες της εταιρείας μας.).

6. Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media)

Η Ιστοσελίδα μας σας παρέχει την επιλογή της σύνδεσης και αλληλεπίδρασης με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Twitter, Instagram, Google+, κ.λπ., τα οποία ενδέχεται να επιτρέπουν την πρόσβαση ή/και τη σύνδεση στους λογαριασμούς που τηρείται στα κοινωνικά δίκτυα. Εμείς δεν ελέγχουμε τις υπηρεσίες αυτές των κοινωνικών δικτύων ή τα προφίλ σας σε αυτά, και δεν μπορούμε να αλλάξουμε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας σε αυτές τις υπηρεσίες. Πριν κάνετε χρήση οποιουδήποτε των μέσων κοινωνικής δικτύωσης που προτείνονται από την Ιστοσελίδα μας, σας συνιστούμε να διαβάσετε όλες τις πολιτικές και τις πληροφορίες σχετικά με τις

υπηρεσίες των αντίστοιχων μέσων κοινωνικής δικτύωσης ώστε να ενημερωθείτε καλύτερα αναφορικά με τις πολιτικές απορρήτου τους.

7. Σκοπός και νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας.

Θέλουμε να διευκρινίσουμε ότι επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη διαχείριση ή την επίλυση του αιτήματος ή της αίτησής σας. Το ίδιο ισχύει και για την περίπτωση επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα συλλέγονται για τους παρακάτω σκοπούς:

- α) για την εξυπηρέτηση του αιτήματός σας, που υποβάλλετε με την συμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας. Η νομική βάση της επεξεργασίας για τον σκοπό αυτό είναι αφενός η συγκατάθεση σας και αφετέρου το νόμιμο συμφέρον της εταιρίας μας για την απάντηση και εκπλήρωση του αιτήματός σας, έχοντας την επιθυμία να εξυπηρετούμε στο μέγιστο δυνατό βαθμό τους πελάτες μας.
- β) για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών (newsletters) και την σύνδεση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η νομική βάση της επεξεργασίας για το σκοπό αυτό είναι η παροχή εκ μέρους σας ρητής συγκατάθεσης.

8. Όροι ασφάλειας και εμπιστευτικότητας

Για την εξασφάλιση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων, η εταιρία μας έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας σας από απώλεια, εσφαλμένη χρήση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

9. Χρόνος διατήρησης των Δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας θα διατηρούνται από την εταιρεία μας για το χρονικό διάστημα που κρίνεται αναγκαίο προς εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας. Τα Δεδομένα μπορούν να διατηρηθούν για μεγαλύτερη περίοδο, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, που συνδέονται με πιθανή ευθύνη σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τα προσωπικά σας δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας για σκοπούς προωθητικούς θα τηρούνται από την Εταιρεία από την στιγμή που παρέχετε την συναίνεσή σας μέχρι την στιγμή που θα την ανακαλέσετε. Εφόσον ανακαλέσετε την συναίνεσή σας, τα Δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται πλέον για τους ανωτέρω σκοπούς.

10. Δικαίωμα Πρόσβασης

Ο επισκέπτης έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται λεπτομερώς για τα Προσωπικά του Δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεται η εταιρεία.

11. Δικαίωμα Διαγραφής

Ο επισκέπτης έχει δικαίωμα οποτεδήποτε να ζητήσει τη διαγραφή οποιονδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του.

12. Φορητότητα Δεδομένων

Ο επισκέπτης μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του με υποβολή αίτησης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας.

13. Δικαίωμα αλλαγής, διόρθωσης ή περιορισμού Προσωπικών Δεδομένων

Ο επισκέπτης δικαιούται να ζητήσει την αλλαγή ή διόρθωση των δεδομένων του, με την υποβολή αιτήματος στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας. Όλα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία κρατούνται, συλλέγονται και επεξεργάζονται είναι πάντοτε σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΕΕ (Κανονισμός 2016/679) (‘ΓΚΠΔ’) και την εκάστοτε ισχύουσα εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία.

14. Χρήση συνδέσμων σε δικτυακούς τόπους τρίτων (links)

Ο ιστοχώρος μας ενδέχεται να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε δικτυακούς τόπους συνεργατών, πελατών ή τρίτων μέσα από σχετικούς συνδέσμους (links). Οι σύνδεσμοι αυτοί έχουν δεν ελέγχονται από τον ιστότοπό μας και έχουν τοποθετηθεί προς διευκόλυνση των επισκεπτών. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται ο διαδικτυακός μας τόπος για τους όρους προστασίας αυτών και η χρησιμοποίησή τους γίνεται με ευθύνη των επισκεπτών.

15. Αποδέκτες

Τα προσωπικά σας δεδομένα για την βέλτιστη και ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, ενδέχεται να διαβιβάζονται μόνον όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της απαιτούμενης ενέργειας σε Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη της εταιρίας μας, τα στοιχεία του οποίου θα σας γνωστοποιούνται.

16. Γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους

Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας πολιτικής απορρήτου, σας γνωρίζουμε ότι δεν θα γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, ή σε τρίτες χώρες και διεθνείς οργανισμούς χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Η δυνατότητα γνωστοποίησης σε τρίτο παρέχεται μόνο:

- Αν έχετε εκχωρήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας
- Αν η αποκάλυψη είναι απαραίτητη για την άσκηση νομικών αξιώσεων και δεν έχετε υπερισχύον προστατευτικό συμφέρον για τη μη αποκάλυψη των δεδομένων σας.
- Εάν υπάρχει υποχρέωση γνωστοποίησης εκ του νόμου.

17. Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων ανηλίκων

Η εταιρία μας δεν συλλέγει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων.

18. Εφαρμοστέο δίκαιο

Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο, όπως διαμορφώνεται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Αρμόδια δικαστήρια για τυχόν διαφορές σχετιζόμενες με τα Δεδομένα σας είναι τα Δικαστήρια της Κρήτης.

Πού μπορείτε να προσφύγετε αν παραβιάσουμε το ισχύον δίκαιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας;

Αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό δίκαιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ταχυδρομική δ/νση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210. 6475600, δ/νση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου contact@dpa.gr).

Αποστολή & Πληρωμή

Τα προϊόντα αποστέλλονται σε 1-2 εργάσιμες μέρες από την ημέρα της εξόφλησης της παραγγελίας. Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν δεν είναι διαθέσιμο θα ενημερωθείτε με email ή τηλεφωνικώς. Με την ολοκλήρωση της παραγγελίας, σας αποστέλλεται αυτόματα email με την ανάλυση της παραγγελίας σας. Σε περίπτωση που δεν λάβετε email στα “Εισερχόμενα”, παρακαλώ ελέγξτε στα “Ανεπιθύμητα”.

Σε περίπτωση που επιλέξετε την πληρωμή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, στείλτε το αποδεικτικό κατάθεσης μέσω στο info@cleanmasterpro.gr ή καλέστε μας στο 2831022257. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε να δίνετε στην τράπεζα ως αιτιολογία το Ονοματεπώνυμο σας και τον Αριθμό Παραγγελίας.

Όταν η κατάθεση γίνεται από οποιαδήποτε άλλη τράπεζα ελληνική ή ξένη τα τυχόν έξοδα της συναλλαγής επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον πελάτη και σε καμία περίπτωση την Δασκαλάκης FrostEE. Για να αποφύγετε τυχόν επιπλέον χρεώσεις, παρακαλούμε καταθέστε το χρηματικό ποσό απευθείας στις συνεργαζόμενες τράπεζες. Παραγγελίες που μένουν σε εκκρεμότητα για πάνω από 7 ημέρες, αποδεσμεύονται αυτόματα.

Τρόποι Πληρωμής

Πληρωμή με Κάρτα:

Η εξόφληση της παραγγελίας σας μπορεί να γίνει με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα. Κατά την ολοκλήρωση της, θα μεταβείτε σε ασφαλές περιβάλλον όπου και θα πληρώσετε το κόστος των προϊόντων καθώς και τα μεταφορικά, αν υπάρχουν.

Πληρωμή στο Κατάστημα:

Σε περίπτωση που επιλέξετε να παραλάβετε την παραγγελία σας από το κατάστημα μας, έχετε τη δυνατότητα εξόφλησης της κατά την παραλαβή. Η πληρωμή μπορεί να γίνει είτε με μετρητά, είτε με κάρτα.

Κατάθεση σε Λογαριασμό:

Μπορείτε να καταθέσετε το ποσό της παραγγελίας σας σε κάποιον από τους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς της εταιρίας μας.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ:GR12 0171 4530 0064 5316 5433 579

Αρ. Λογαριασμού: 6453-165433-579

Δικαιούχος: ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ FROST ΕΕ

Τρόποι Αποστολής

Αποστολή στην Ελλάδα:

Η παράδοση των προϊόντων βάρους μέχρι 10kg γίνεται με Courier την επόμενη εργάσιμη μέρα. Για κάποιες απομακρυσμένες περιοχές ο χρόνος παράδοσης μπορεί να φτάσει τις 2-3 εργάσιμες μέρες.

Παραγγελίες βάρους άνω των 10kg εξυπηρετούνται μέσω μεταφορικών εταιριών και τα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη, ο οποίος έχει κάθε δικαίωμα να επιλέξει το πρακτορείο μεταφοράς της επιλογής του.

Αποστολή στο Εξωτερικό:

Για παραγγελίες από το εξωτερικό, η παράδοση γίνεται μετά από τηλεφωνική συνεννόηση.

Παραλαβή από το Κατάστημα:

Παραγγελίες για παραλαβή από το κατάστημα εξυπηρετούνται την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα και ενημερώνεστε τηλεφωνικά όταν είναι έτοιμες. Οι παραγγελίες με παραλαβή από το κατάστημα δεν επιβαρύνονται με έξοδα αποστολής